

Privacyverklaring Glasnet Tiel

Inleiding

Wij zijn ons er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen.

Met 'we', 'wij' of 'ons', bedoelen we: Glasnet Tiel, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 30244254 en gevestigd te Zoelmond aan de Zandweg 2

Ons bedrijf heeft te gelden als een zogenaamde 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de privacyregelgeving. In deze privacyverklaring laten we u weten welke persoonsgegevens we van u als klant of bezoeker van onze website verwerken, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Met de term persoonsgegevens bedoelen we informatie die direct of indirect over een bepaalde persoon gaat. Denk daarbij aan uw naam, e-mailadres en telefoonnummer.

Wij verzamelen geen bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens met betrekking tot ras en godsdienst en wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Doeleinden en grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens

Wij gebruiken uw persoonsgegevens primair om onze dienstverlening zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. Zo zijn uw naam en adresgegevens essentieel om met u als klant een overeenkomst te kunnen sluiten. De grondslag voor deze gegevensverwerking is dat deze verwerking noodzakelijk is om de overeenkomst of een door u gevraagde dienst uit te voeren.

Daarnaast hebben wij een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te gebruiken, namelijk om onze dienstverlening commercieel te optimaliseren ten dienste van u als onze klant. Denk daarbij aan het verzenden van nieuwsbrieven / uitnodigingen voor bepaalde bijeenkomsten, facturen alsook voor het melden van storingen of onderhoudswerkzaamheden aan ons glasvezel netwerk. Wij hechten zeer veel belang aan uw privacy, u kunt zich dan ook altijd afmelden voor mailings.

Tot slot is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens bewaren omdat wij hiertoe wettelijke verplicht zijn op grond van (fiscale) wetgeving.

Indien nodig vragen wij voor bepaalde verwerkingen uw voorafgaande toestemming.

Hoe lang wij uw persoonsgegevens bewaren.

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om de met u gesloten overeenkomst na te komen of zo lang als nodig is om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen.

Glasnet Tiel neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Privacyverklaring Glasnet Tiel

Delen van persoonsgegevens met derden.

Glasnet Tiel deelt geen informatie met derden anders dan met de aannemer en belichter van ons glasvezelnetwerk, waarvoor u bij bestelling van uw abonnement vooraf goedkeuring heeft gegeven. In enkele gevallen kunnen de persoonsgegevens voor een goede uitvoering van onze dienstverlening met een interne of externe partij worden gedeeld, zoals IT-leveranciers en logistieke bedrijven. Met dergelijke partijen maken wij duidelijke afspraken over onder meer vertrouwelijkheid en beveiliging van uw persoonsgegevens.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken. Wanneer u gebruik wilt maken van (één van) deze rechten kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Daarnaast kunt bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf, ook hiervoor kunt u contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Tevens bestaat er de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, zijnde de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Glasnet Tiel gebruikt cookies om het plaatsen van bestellingen mogelijk te maken.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan deze privacyverklaring voldoen. Als u vragen heeft over deze privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen:

Glasnet Tiel
Zandweg 2
4111 LH Zoelmond
0344 200107
info@glasnettiel.nl